

# Palautuslomake

Jotta voisimme käsitellä, hyväksyä ja hyvittää tavaranpalautuksen, pyydämme tutustumaan palautusehtoihimme ja täyttämään tämän kaavakkeen. Yksityishenkilön tilaamilla tuotteilla on normaali lain mukainen 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön, myyntikelpoinen ja alkuperäispakkauksessaan. Eli esim. asuissa pitää olla alkuperäiset pakkaus/koko merkinnät kiinni. Peruukeilla, kosmetiikka- ja intiimituotteilla sekä yksilöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta. Huom. tuotteet palautetaan aina siihen myymälään mistä ne on lähetetty. Tuotteita ei saa palauttaa ennen kuin olemme antaneet palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

Verkkokaupan tilausnumero \_\_\_\_\_

Noudettu: \_\_\_\_\_ Matkahuolto \_\_\_\_\_ PostNord \_\_\_\_\_

Palautuksen syyt:

Tuote: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_

Syy: \_\_\_\_\_

Tuote: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_

Syy: \_\_\_\_\_

Tuote: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_

Syy: \_\_\_\_\_

Tuote: \_\_\_\_\_ Määrä: \_\_\_\_\_

Syy: \_\_\_\_\_

Tilaajan nimi \_\_\_\_\_

Tilaajan allekirjoitus sekä päiväys \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 202 \_\_\_\_\_

Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.